







Avviso di selezione di n.4 operatori turistici a cui affidare la gestione dei servizi di accoglienza e informazione turistica dell'Ufficio I.A.T. del Comune di ALESSANO

Premesso che il Comune di Alessano ha stipulato una convenzione con la Pro Loco di Alessano con sede c/o Palazzo Legari in via Alessio Comneno nr. 46, per l'assegnazione e gestione dell'ufficio I.A.T. sito presso la Torre dell'Orologio in piazza Don Tonino Bello, in quanto riconosce il ruolo strategico della stessa quale soggetto promotore di iniziative di carattere turistico/culturale nonché "collettore" tra la comunità e le organizzazioni locali, impegnate in iniziative volte allo sviluppo del territorio.

Rende noto quanto segue:

1. Finalità e contenuto

La Pro Loco, al fine di consentire ai giovani interessati di poter effettuare un'esperienza lavorativa e formativa presso l'Ufficio turistico IAT, utile ai fini dell'inserimento nel mondo del lavoro, all'arricchimento del proprio curriculum e alla partecipazione attiva alla vita culturale e sociale del territorio, intende attivare, per la stagione estiva 2021, n. 4 collaborazioni occasionali al fine di:

- gestire i servizi front office per l'accoglienza e l'informazione dei turisti italiani e stranieri. Le richieste dell'utenza possono riguardare i beni materiali e immateriali del territorio, le attività ricettive e ristorative, gli eventi, il sistema dei trasporti pubblici,
- gestire i servizi back office: registrazione del numero di utenti; elaborazione e somministrazione di questionari e analisi dei dati; promozione attraverso i canali social e il materiale cartaceo fornito allo lat di eventi e attività culturali del territorio di Alessano; rilevazione di eventuali criticità e punti di forza; ecc...

Saranno selezionati 4 candidati tra coloro che presenteranno domanda. Il monte ore richiesto a ciascun operatore è di circa 100h da realizzare entro il 15 settembre 2021. Il contributo della collaborazione occasionale per singolo operatore è pari a € 500,00 al lordo delle ritenute d'acconto.





Associazione Turistica Pro Loco Iscritta nel Registro Nazionale delle associazioni di Promozione Sociale (L. 383/00) in data 20/01/2004







JNIONE NAZIONALE PROLOCO D'ITALIA COMITATO REGIONALE PUGLIA

Sede del tirocinio è l' Ufficio I.A.T. di Alessano, sito in Piazza Don Tonino Bello.

Periodo del tirocinio: dal giorno 12 luglio 2021 al 15 settembre 2021.

Gli operatori dovranno garantire l'apertura dei servizi I.A.T al pubblico, effettuando turnazioni, nei seguenti orari:

dal Lunedi alla Domenica: mat. 9,00 - 12,30; pom. 17,00 - 20,30

2. Chi può presentare la domanda

- 1. Potranno partecipare alla selezione i giovani che, alla data di presentazione della domanda, sono in possesso dei seguenti requisiti:
- essere residenti nel Comune di Alessano;
- età compresa tra i 18 e i 36 anni;
- essere inoccupati/disoccupati;
- buone capacità relazionali;
- buone conoscenze del pacchetto Office, gestione della posta elettronica e Web Browser. (possesso di certificazione ECDL 2 punti extra);
- buona conoscenza della lingua inglese, (possesso certificazione PET 1 punto extra, certificazione FIRST 2 punti extra) o altre lingue straniere;
- buona conoscenza del territorio;
- 2 Costituirà titolo preferenziale il possesso di un titolo di studio o altro tipo di certificazione in materie afferenti il turismo e i beni culturali. Costituirà, altresì, titolo preferenziale il possesso di pregresse esperienze lavorative e/o formative nel settore turistico e delle attività culturali.
- 3 Avranno priorità coloro che non hanno mai partecipato, in mancanza di 4 nuove candidature verranno presi in considerazione anche coloro che pur avendo partecipato nell'anno 2020 hanno presentato domanda.

4. Come presentare la domanda

I candidati dovranno inviare, entro e non oltre il giorno 08 luglio 2021, una mail indirizzata a <u>proloco.alessano@virgilio.it</u>, inserendo nell'oggetto "Candidatura operatore I.A.T. – nome e cognome candidato" e nel testo della mail:

- i propri dati anagrafici e di residenza
- recapito telefonico ed indirizzo e-mail;
- dicitura: "Do' il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR 679/16";
- Curriculum Vitae



Associazione Turistica Pro Loco









Come vengono valutate le domande

Le domandi verranno valutate in base alla presenza dei requisiti di cui al punto 2

commi 1,2,3. In parità di punteggio si darà preferenza al più giovane.

1. Come viene erogato il contributo:

Il contributo verrà erogato al termine della collaborazione occasionale e comunque solo dopo l'accredito delle corrispondenti somme da parte del Comune di Alessano.

- 2 II presente avviso sarà affisso presso la sede I.A.T. presso la Torre dell'Orologio.
- 3. Come vengono comunicati l'ammissione o l'esito La graduatoria sarà pubblicata sul sito della Pro Loco il 09 luglio 2021. I candidati selezionati saranno contattati telefonicamente.

IL PRESIDENTS Avv. Gabriele Marasco





Associazione Turistica Pro Loco Alessano Iscritta net Registro Nazionale delle associazioni di Promozione Sociale (L. 383/00) in data 20/01/2004









Pag. 3di 3

Via Alessio Comneno, 46 — Cap 73031 Alessano (LE) — C.F.:90007040752; P.IVA:04644500755 E Mail: proloco.alessano@virgilio.it — PEC: legari@pec.prolocoalessano.it